

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1. Maksud Penelitian.....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Penelitian	10
1.4.2. Kegunaan Penelitian	10
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	12
2.1 Sejarah Perusahaan.....	12
2.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	12
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	12
2.1.3 Slogan Nissan.....	13
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	13
2.3.1 Sumber Daya Manusia.....	14

2.3.2 Sarana dan Prasarana	15
2.3.4 Struktur Organisasi	16
2.3.5 Keterangan Struktur Organisasi	16
2.4 Tantangan Bisnis	18
2.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	20
BAB III TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	26
3.1 Landasan Teori	26
3.1.1 Pengertian Pelatihan	26
3.1.2 Evaluasi Pelatihan	27
3.1.3 Motivasi Kerja	29
3.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	32
3.1.4 <i>Employee Engagement</i>	32
3.2 Penelitian Terdahulu	47
3.3 Kerangka Pemikiran	51
3.4 Hipotesis	52
BAB IV METODE PENELITIAN	53
4.1 Jenis Desain Penelitian	53
4.2 Variabel Penelitian	53
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian	58
4.4 Jenis dan Sumber Data	59
4.5 Teknik Pengumpulan Data	60
4.6 Metode Analisis Data	60
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN	53
5.1 Deskripsi Data	83
5.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	86
5.3 Metode <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	90
5.4 Spesifikasi Model	90
5.5 Identifikasi Model	92
5.6 Estimasi Model	93
5.7 Uji Kecocokan Model	94

5.8 Respesifikasi Model	99
5.9 Pembahasan Hasil Penelitian	107
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
6.1 Kesimpulan	110
6.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

