



**PENGARUH PERSEPSI INTERNAL DAN EKSTERNAL  
PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA ,  
KEPERCAYAAN PENGEMUDI DAN KOMITMEN KERJA  
SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PENGEMUDI  
GOJEK DI JABODETABEK**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2018**



**PENGARUH PERSEPSI INTERNAL DAN EKSTERNAL  
PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA,  
KEPERCAYAAN PENGEMUDI DAN KOMITMEN KERJA  
SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PENGEMUDI  
GOJEK DI JABODETABEK**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**Ariyananda Pannyadhika**  
**MERCU BUANA**  
55114110232

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2018**