

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kualitas	5
2.1.1 Pengendalian	6
2.1.2 Dimensi Kualitas	6
2.1.3 Biaya Kualitas	7
2.1.4 Pengenalan Proses Produksi	8
2.2 Permasalahan Pada Proses Pencetakan (<i>Molding</i>).....	9
2.2.1 Six Sigma	10
2.2.2 Dmaic	10
2.3 Penelitian Terdahulu	18
2.4 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Data Dan Informasi	23
3.2 Metode Penelitian	24
3.3 Metode Pengolahan Data	24

3.4 Langkah-Langkah Penelitian	25
--------------------------------------	----

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data	26
4.1.1 Data Umum Perusahaan	26
4.1.2 Sejarah Umum Perusahaan	26
4.1.3 Visi Dan Misi	26
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	28
4.1.5 Proses Produksi	28
4.1.6 Ruang Lingkup Bidang Usaha	29
4.1.7 Proses Produksi	31
4.2 Pengolahan Data	34
4.2.1 Tahap Definisi (<i>Define</i>)	34
4.2.2 Tahap Pengukuran (<i>Measure</i>)	36
4.2.3 Tahap Analisis (<i>Analyze</i>)	39
4.2.4 Langkah-Langkah Perbaikan (<i>Improvement</i>)	46
4.2.5 Tahapan Control	47

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Temuan Utama	50
5.2 Upaya Yang Dilakukan Untuk Menurunkan Cacat Jenis <i>Tears</i> Pada Produk <i>Oil Seal</i>	52
5.3 Implikasi Hasil Penelitian	53

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	54
6.2 Saran	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	
Gambar 3. 1 Langkah-Langkah Penelitian.....	
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. XYZ.....	
Gambar 4. 2 Gambar CrankShaft Seal	
Gambar 4. 3 Gambar CrankShaft Seal	
Gambar 4. 4 Diagram SIPOC.....	
Gambar 4. 5 Diagram Pareto Dari Kategori Cacat 2017	
Gambar 4. 6 Grafik P-Chart	
Gambar 4. 7 Diagram IPO	
Gambar 4.8 Diagram Sebab Akibat Jenis Cacat <i>Tears</i>	
Gambar 5.1 Diagram Pareto Dari Kategori Cacat	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Reject Produk X Periode Juni 2017-November 2017.....
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu
Tabel 4.1 data Cacat Produksi <i>Chrankshaft</i> Seal 2017
Tabel 4.2 Data Produksi <i>Chrankshaft</i> Seal 2017
Tabel 4.3 Data Hasil Wawancara.....
Tabel 4.4 Rekapitulasi <i>NGT (Nominal Group Tachnique)</i>
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan <i>NGT (Nominal Group Technique)</i>
Tabel 4.6 Rencana Metode 5W+1H.....
Tabel 5.1 Data Jumlah Cacat Produk Oil Seal Periode Januari 2018-Juni 2018..
Tabel 5.2 Hasil <i>Improvement</i> (Januari-Juni) 2018.....
Tabel 5.3 Penyebab Masalah Dan Cara Penyelesaian