

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, memberikan kekuatan dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis *Defect* Label Produk Larutan Cap Kaki Tiga Dengan Metode *Dmaic (Define Measure Analyze Improvement Control)* Di PT. Anugrah Prima Printing” Salawat serta salam semoga tercurahkan junjungan besar kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya dan sampai kita selaku umatnya. Sebagai salah satu syarat kelulusan mata kuliah Tugas Akhir yang merupakan kurikulum pendidikan Strata Satu (S1), Jurusan Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan baik moril maupun materil kepada :

1. Kedua orang tua penulis, atas segala do'a serta kasih sayangnya.
2. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T selaku Kepala Program Studi Teknik Industri dan Koodinator Tugas Akhir Universitas Mercu Buana-Jakarta
3. Ibu Dr. Sawarni Hasibuan, M.T, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan banyak pengarahan, saran dan pembelajaran kepada penulis.
4. Bapak Suryono, selaku Supervisor Quality Ansurance, yang memberikan pembelajaran dan informasi mengenai penerapan quality control di PT. Anugrah Prima Printing..
5. Bapak Heri Suswanto, Bapak Baihaki, Bapak Sukari, selaku Manager, HRD,Staff HRD, yang telah banyak membantu dalam kelancaran melakukan kerja praktek di PT. Anugrah Prima Printing.
6. Ibu Ayunita Sartika di Quality Asurance yang telah banyak memberikan bantuan, informasi untuk kelancaran kerja praktek PT. Anugrah Prima Printing.
7. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri Mercu Buana angkatan 2014