

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh Persepsi Harga, Fasilitas, Kualitas Dosen dan Pelayanan Administrasi pada Kepuasan Mahasiswa Jurusan Sastra Jepang di Universitas Darma Persada.

Penyusunan Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam penyelesaian tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan berterima kasih setulusnya kepada :

1. Dr. Mudji Sabar, MBA selaku dosen pembimbing tesis yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan bimbingan, saran, dan kritik yang diberikan kepada penulis.
2. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS. Selaku dosen pada mata kuliah tesis dan marketing research yang selalu memberikan saran dan masukannya.
3. Dr. Aty Herawati, M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Muchsin Saggaf Shihab, MBA, Ph. D selaku dosen penelaah yang banyak memberikan saran dan masukan.
5. Har Adi Basri, Ir., M.Ec., Pd. D selaku ketua sidang yang banyak memberikan saran dan masukan.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu dan waktunya.
7. Ibu dan almarhum Ayahanda serta keluarga yang sangat kucintai yang selalu menjadi teladan keteguhan dan kesabaran dalam menggapai cita-cita.
8. Bapak Dr. H. Dadang Solihin, SE, M.A sebagai Rektor UNSADA yang memberikan support dalam penelitian ini.
9. Dr. Firsan Nova yang memberikan support dari saat menjadi atasan sampai sekarang.

10. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi lembaran kuesioner yang penulis sebarakan.
11. Rekan-rekan kerja Tim BPH dan TIK yang memberikan support baik secara langsung maupun tidak yang diberikan pada penulis.
12. Teman dan sahabat selama kuliah dan bimbingan Surya, Dilla, Indri, Tifa, Ronny dan teman seangkatan lainnya yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
13. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan. Penulis mengharapkan saran, kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam tesis ini.

Jakarta, Juli 2018

UNIVERSITAS Penulis
MERCU BUANA

Murah Puji Wahyuningsih