

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of perceived price, facilities, quality of lecturers and administrative services on student satisfaction at Darma Persada University. This research is quantitative descriptive in nature. The data used in this study are primary and secondary data. Target respondents are third semester or above the students of Japanese Literature Department. Using a purposive sampling technique, a total of 150 respondents were obtained. Using a multiple linear regression analysis, it was found that perceived price, facilities had significant influence on students' satisfaction. Meanwhile, quality of lecturer and administration services is not found significant.

Keywords: *Price perception, facilities, lecturers quality and administrative service on student satisfaction majoring in Japanese Literature at Darma Persada University*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi harga, fasilitas, kualitas dosen dan layanan administrasi terhadap kepuasan mahasiswa di Universitas Darma Persada. Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Target responden adalah semester ketiga atau di atas mahasiswa jurusan Sastra Jepang. Dengan menggunakan teknik purposive sampling, total 150 responden yang didapatkan. Dengan menggunakan analisis regresi linier berganda, ditemukan bahwa harga yang dirasakan, fasilitas memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan siswa. Sementara kualitas layanan dosen dan administrasi tidak ditemukan secara signifikan.

Kata kunci : Persepsi harga, fasilitas , kualitas dosen dan pelayanan administrasi pada kepuasan mahasiswa jurusan Sastra Jepang di Universitas Darma Persada

