

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “ **Peran *Public Relations* Dalam Membangun Citra Aston Pluit Hotel & Residence Jakarta**” dengan baik dan lancar.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangat sulit untuk dapat menyelesaikan tugas ini. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas ini. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Ibu Dr.Elly Yuliatwati,M.Si. selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Bidang Study *Public Relations* Universitas Mercu Buana
2. Bapak Ponco Budi S,M.Comn,Ph.D. selaku Ketua Program Study Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr.Agustina Zubair,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Ibu Yanti Kusumawati selaku *Human Resources Manager* Aston Pluit Hotel & Residence, Bapak Herry Kiswanto Selaku *Front Office Manager* Aston Pluit Hotel & Residence serta Ibu Ervina Sanjaya selaku *Public Relations Officer* Aston Pluit Hotel & Residence yang telah memberikan

izin untuk melakukan penelitian, memberikan berbagai informasi yang peneliti perlukan, serta bersedia bekerja sama untuk banyak hal.

5. Kedua Orang Tua serta Kakak saya untuk doa dan semangat yang selalu diberikan setiap hari kepada saya.
6. Semua teman-teman di kampus yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan segala bantuan selama penyusunan tugas ini.

Meski telah berusaha menyelesaikan proposal penelitian ini sebaik mungkin, peneliti menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penyusunan proposal ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna memperbaiki segala kekurangan dalam penyusunan proposal ini. Peneliti berharap semoga proposal penelitian ini dapat berguna bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2018

Peneliti