

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah S.W.T atas segala limpahan kesehatan, keselamatan dan karunia yang diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Divisi Bag. Kredit Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Bank Woori Saudara Indonesia Cabang Corporate Jakarta (Periode penelitian Februari-Juli 2018”**. Adapun penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Bidang Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman peneliti. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan tanggapan dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini, peneliti juga berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat yang dapat digunakan oleh peneliti maupun pembaca.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak memperoleh bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Novi Erlita, S.Sos,MA selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan sampai selesainya skripsi ini.
2. Dr. Agustina Zubair M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Papa (Bpk Supandi) & Mama (Ibu Tati Sunarti) yang sudah sabar sekali menanti untuk melihat putrinya lulus dari Perguruan Tinggi. Semoga Papa dan Mama selalu diberikan kesehatan yang berlimpah. Amin
5. Harsa Eshan Winedhar, putra bunda yang pintar dan pengertian “membantu” bunda untuk tidak rewel dimana bunda harus menyelesaikan skripsi ini di malam hari. Terima kasih kesayangan bunda. Bunda Love You Nak,
6. Taufan Winedhar suami yang selalu memberikan dorongan kepada saya untuk segera menyelesaikan pendidikan ini dan selalu memberikan bantuan dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Teman-Teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi ini Risnayanti, Melda Hutagaol, Areka, Lia, Shelvy, Shita dan Pongky terima kasih atas canda tawa, semangat, saran dan saling menghibur di kala saya merasa buntu dalam pengerjaan skripsi ini.

Akhirnya peneliti mendoakan semoga Allah S.W.T melimpahkan kasih dan Karunia-Nya untuk segala kebaikan yang telah diberikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2018

Peneliti
Feby Indah Yulianti