



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA DIVISI BAG. KREDIT TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT BANK WOORI SAUDARA INDONESIA CAB. CORPORATE CENTER JAKARTA (Periode Penelitian Februari-Juli 2018)

Nama : Feby Indah Yulianti

NIM : 44212110136

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Jakarta, 25 Agustus 2018  
Mengetahui,

Pembimbing

(Novi Erlita, S.Sos, MA)

## LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA DIVISI BAG. KREDIT TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT BANK WOORI SAUDARA INDONESIA CAB. CORPORATE CENTER JAKARTA (Periode Penelitian Februari-Juli 2018)**

Nama : Feby Indah Yulianti

NIM : 44212110136

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 25 Agustus 2018

**MERCU BUANA**

Ketua Sidang,  
Yuni Tresnawati, M.Ikom

(*Yuni Tresnawati*)

Penguji Ahli  
Dr. Abdul Rahman, HI, MM, M.Si

(*Abdul Rahman*)

Pembimbing I  
Novi Erlita, S.Sos, MA

(*Novi Erlita*)



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

## LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA DIVISI BAG. KREDIT TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT BANK WOORI SAUDARA INDONESIA CAB. CORPORATE CENTER JAKARTA (Periode Penelitian Februari-Juli 2018)**

Nama : Feby Indah Yulianti

NIM : 44212110136

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 25 Agustus 2018

Disetujui dan diterima oleh,

Dosen Pembimbing

(Novi Erlita, S.Sos, MA)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulistyo, M.Com, Ph.D)