



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Feby Indah Yulianti
44212110136

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Divisi Bag. Kredit
Terhadap Kepuasan Kerja di PT Bank Woori Saudara
Cabang Corporate Center Jakarta
Jumlah Halaman : xii + 90 halaman + 26 lampiran
Bibliografi : 34 acuan, 2001-2015

ABSTRAK

PT Bank Woori Saudara Indonesia merupakan perbankan nasional yang merupakan bank hasil merger antara Korea dan Indonesia. 80% saham dari Bank Woori Saudara Indonesia dimiliki oleh Woori Bank Korea dan sisanya dimiliki oleh Medco group dan publik. Hal tersebut mungkin saja memiliki andil dalam gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pemimpin di Bank Woori Saudara. Setiap pemimpin mempunyai gayanya sendiri dalam memimpin bawahannya baik sebagai pemimpin perusahaan ataupun pemimpin dari sub unit perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Dalam penelitian ini menggunakan dua variabel yaitu gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja yang masing-masing memiliki empat dimensi. Empat dimensi gaya kepemimpinan yaitu Eksploitatif-Otoritatif, Benevolen-Otoritatif, Konsultatif dan Kelompok Partisipatif. Empat dimensi kepuasan kerja yaitu pekerjaan itu sendiri, atasan, rekan sekerja dan gaji & promosi.

Penelitian ini menggunakan tipe penelitian eksplanatif dengan pendekatan kuantitatif. Metode penelitian menggunakan metode survei dengan kuisioner dengan *stratified proportional random sampling*, dengan total responden sebanyak 80 responden. Hasil penelitian ini membahas mengenai gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh kepala divisi bag. kredit serta besar pengaruh antara gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja karyawan.

Kesimpulan dalam penelitian ini dapat diasumsikan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh kepala divisi bag.kredit di PT Bank Woori Saudara cabang corporate center jakarta adalah kepemimpinan eksploitatif-otoritatif. Besaran pengaruh antara gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja adalah 17,40% berpengaruh secara positif dan signifikan.

Kata Kunci : *Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komunikasi Organisasi*