

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	13
2.1. Kajian Teori.....	13
2.2. Penelitian Terdahulu.....	25
2.3. Kerangka Pikiran .....	31
2.4. Hipotesa Penelitian.....	36
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	37
3.1. Jenis Penelitian.....	37
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37

3.3. Populasi dan Sampel.....	40
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5. Teknik Validitas Instrumen Penelitian.....	42
3.6. Teknik Analisa Data.....	34
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1. Deskripsi Perusahaan.....	50
4.2. Hasil Penelitian.....	64
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>88</b>
5.1. Kesimpulan.....	88
5.2. Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**