

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Kualitas Jasa, Harga dan Proses Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Laboratorium Lingkungan PT. Unilab Perdana” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Fakultas Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan tesis ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen UMB yang telah memberikan kelancaran pelayanan dalam urusan Akademik.
2. Bpk. Dr. Alugoro Mulyowahyudi, M.Sc selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan tesis ini.
3. Bpk. Ir. Supandi, MM selaku Direktur PT. Unilab Perdana yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Unilab Perdana.

4. Keluargaku tercinta, Suami, Ibunda, Ayahanda, kakak, adik dan ananda Farhan, terima kasih atas segala support yang telah kalian berikan, semua pencapaian saya selama ini akan saya persembahkan untuk kalian.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga tesis ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Jakarta, Agustus 2018

Penulis



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA