

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Analisis Kualitas Jasa, Harga dan Proses Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Laboratorium Lingkungan Unilab Perdana.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Indri Hapsari

NIM : 55116110106

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Agustus 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan lain. Semua informasi, Data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Agustus 2018



(Indri Hapsari)