



**ANALISIS KUALITAS JASA, HARGA DAN PROSES
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA
LABORATORIUM LINGKUNGAN PT. UNILAB PERDANA**

TESIS

UNIVERSITAS
(INDRI HAPSARI)
MERCU BUANA
(55116110106)

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



**ANALISIS KUALITAS JASA, HARGA DAN PROSES
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA
LABORATORIUM LINGKUNGAN PT. UNILAB PERDANA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
(INDRI HAPSARI)
MERCU BUANA
(55116110106)**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**