

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* rabbil 'alamiin, segala puja dan puji hanya untuk Allah SWT., maha sumber ilmu yang telah memberikan nikmat jasmani dan rohani, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis berjudul **“Pengaruh Kompetensi Pustakawan, Fasilitas Perpustakaan dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pemustaka Suku Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Administrasi Jakarta Barat”**.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara moral, material dan fasilitas dalam penyelesaian tesis ini, khususnya kepada:

- 1) Prof. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Aty Herawati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
- 3) Dr. Purwanto, S.K., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga dapat diselesaikan.
- 4) Dr. Sing Min Johanes, Lo, BSChe, MSOD selaku dosen penguji dan Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM selaku moderator sidang tesis.
- 5) Dr. Tri Wahyuning Diah, M.Si, selaku Kepala Sudin Perpustakaan Jakarta Barat, Siti Sarah, S.Sos selaku Kepala Seksi Perpustakaan dan seluruh

pegawai Sudin Perpustakaan Jakarta Barat, yang telah mengizinkan dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian.

- 6) Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen.
- 7) Kedua orangtua penulis, Mu'min Suprayogi, M.Si dan Tian Tristiana, S.E., adik kandung Mu'min Faisal, A.Md dan seluruh keluarga besar penulis, terimakasih untuk segala cinta kasih, doa dan dukungannya.
- 8) Rekan-rekan kerja Akademi Televisi Indonesia (ATVI) yang selalu mendukung, memaklumkan dan memberikan izin kerja jika penulis sibuk berurusan dengan administrasi perkuliahan.
- 9) Teman-teman seperjuangan kelas MM Senin-Kamis, Mejikuhibiniuke, para “coyot-coyot”, Senyum-Syukur-Semangat, IMADA, para netijen baik hatinya aku di media sosial dan sahabat-sahabat penulis yang tidak dapat dituliskan satu per satu, terimakasih bantuan segala bentuk informasi dan semangatnya.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk lanjutan di masa mendatang. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih untuk evaluasi dan dasar pengembangan perpustakaan di Jakarta, khususnya Jakarta Barat.

Jakarta, 14 Juli 2018

Muthia Fariza