

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompetensi Pustakawan, Fasilitas Perpustakaan, dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pemustaka Suku Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Administrasi Jakarta Barat
Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Muthia Fariza
NIM : 55116110044
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 18 Agustus 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Agustus 2018



(Muthia Fariza)