

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	18
1.4 Sistematika Penulisan	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	21
2.1.1 Persepsi <i>Outsourcing</i>	21
2.1.2 Komitmen Organisasional	28
2.1.3 Kepuasan Kerja Karyawan	39
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	44
2.2 Penelitian Terdahulu	52
2.3 Kerangka Pemikiran	57
2.4 Hipotesis	57
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	65
3.2 Variabel Penelitian.....	66
3.3 Definisi Konseptual dan Pengukuran Variabel.....	67

3.4 Jenis dan Sumber Data.....	72
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.6 Populasi dan Sampel.....	75
3.7 Metode Analisis	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	87
4.2 Hasil Analisis Data	88
4.2.1 Karakteristik Responden	88
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	93
4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	97
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	107
4.2.5 Analisis Regresi Linier Ganda	116
4.3 Pembahasan	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1 Kesimpulan	132
5.2 Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN.....	139
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	143

