

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Stres Kerja	11
3. Beban Kerja	17
4. Lingkungan Kerja.....	19
5. Turnover Intention Karyawan	25

6. Penelitian Terdahulu.....	29
B. Rerangka Pemikiran	32
C. Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
D. Populasi dan Sampel Penelitian	40
E. Metode Pengumpulan Data	40
F. Jenis dan Sumber Data	41
G. Metode Analisis Data	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tentang Perusahaan	48
B. Profil Responden	54
C. Pengujian Data	58
D. Pembahasan Penelitian	76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	79
B. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA.....81