

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi	9
2.1.2 Faktor Penyebab Komitmen Organisasi (Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan dan Komitmen Normatif)	10

2.1.3 Pembentukan Komitmen Organisasi (Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan dan Komitmen Normatif)	12
2.1.4 Kinerja Karyawan	13
2.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.1.6 Pengukuran Kinerja Karyawan	15
2.1.7 Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan dan Komitmen Normatif Dengan Kinerja Karyawan	16
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran	22
2.4 Hipotesis	23
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Variabel Penelitian	25
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
3.3.1 Variabel Independen	26
3.3.2 Variabel Dependen	27
3.4 Jenis dan Sumber Data	30
3.5 Teknik dan Pengumpulan Data	32
3.6 Populasi dan Sampel	33
3.7 Metode Analisis Data	34
3.7.1 Uji Deskriptif	35
3.7.2 Uji Instrumen	36
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	36

3.7.4 Uji Regresi Linier Berganda	38
3.7.5 Uji Determinisasi	39
3.7.6 Uji Hipotesis	39
3.7.7 Uji Analisis Korelasi Antar Dimensi	41
3.8 Jadwal Pelaksanaan Penyusunan tesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Perusahaan.....	44
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	44
4.1.2 Lingkup Bidang Usaha.....	45
4.1.3 Sumber Daya.....	47
4.1.4 Tantangan Bisnis di Perusahaan.....	47
4.1.5 Proses Bisnis di Perusahaan.....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.3 Pembahasan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	79