

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tesis ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan dan Komitmen Normatif Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada Karyawan Direktorat Operasi PT. Bank Bukopin, Tbk Kantor Pusat)”**.

Proposal Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Tugas Tesis pada program Strata Dua (S-2) Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penulisan ini penulis banyak mendapat bantuan, saran baik bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak sehingga kesulitan yang penulis hadapi dalam penulisan ini dapat terlewati dengan baik, dan akhirnya tugas akhir ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik pikiran, tenaga maupun waktu sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Suharno Pawirosumarto, MM. selaku pembimbing tugas akhir, terima kasih atas bantuan dan bimbingan serta waktunya dalam proses penyusunan proposal tesis ini.
2. Kepada teman-teman tim bimbingan Bapak Dr. Suharno Pawirosumarto, MM. yang selalu bahu membahu bersama dalam penyelesaian proposal ini.

3. Manajemen dan keluarga besar PT. Bank Bukopin, Tbk. Atas sumbangsih dan penyediaan data dalam proses pembuatan proposal ini.
4. Kepada Almarhummah Mama dan Papa atas segala support dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
5. Kepada dr. Hilya Haniek istri Abi tercinta yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan pembuatan tesis ini dan jagoanku tersayang Ghazi Islam Athariadi.

Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2018

Penulis