



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KOMITMEN  
BERKELANJUTAN DAN KOMITMEN NORMATIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi Pada Karyawan Direktorat Operasi PT. Bank Bukopin, Tbk.  
Kantor Pusat)

TESIS

UNIVERSITAS  
H A R I A D I  
55116110168  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KOMITMEN  
BERKELANJUTAN DAN KOMITMEN NORMATIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi Pada Karyawan Direktorat Operasi PT. Bank Bukopin, Tbk.  
Kantor Pusat)

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

H A R I A D I  
55116110168

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018