

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan banyak nikmat dan karunia kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya.

Pengaruh Persepsi Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan (Survei pada Mayang Salon Jakarta Barat) ditulis dalam rangka memenuhi tugas akhir Program studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana, Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini ijinlah penulis mengucapkan terima kasih sebagai rasa hormat dan terima kasih penulis kepada semua pihak yang memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal tesis ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Djumarno, MBA Dosen Pembimbing Tesis Manajemen Pemasaran Universitas Mercu Buana (UMB) Jakarta.
2. Bapak Muchsin Saggaff Shihab, MBA, Ph.D, Penelaah Seminar Proposal Tesis Manajemen Pemasaran Universitas Mercu Buana (UMB) Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, Ketua Sidang Tesis Manajemen Pemasaran Universitas Mercu Buana (UMB) Jakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Hapzi Ali, CMA, Penguji Sidang Tesis Manajemen Pemasaran Universitas Mercu Buana (UMB) Jakarta.
5. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM Rektor Universitas Mercu Buana (UMB) Jakarta.

6. Bapak Prof. Dr. Didik Junaidi Rachbini, Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana (UMB) Jakarta.
7. Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si, Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana (UMB) Jakarta.
8. Seluruh Dosen Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta pada umumnya, dan Dosen Program Magister Manajemen, pada khususnya.
9. Orang tua, suami dan anakku yang selalu mendukung secara penuh, hingga selesainya tesis ini.
10. Seluruh teman Pasca Sarjana yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam perkuliahan dan penulisan tesis ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan masukan serta motivasi kepada penulis selama proses penulisan tesis ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan Bapak/Ibu/Saudara sekalian, dan meridhoi kita semua.

Tesis ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, baik isi, bentuk, maupun teknik penyajiannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi sempurnanya tesis ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua dan semoga tesis ini bermanfaat.

Jakarta, 30 Juli 2018

Nilam Sari