

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Persepsi Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas
Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan
Pelanggan (Survei pada Mayang Salon Jakarta Barat)

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Nilam Sari

NIM : 55116010013

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 30 Juli 2018

Mengesahkan
Pembimbing

UNIVERSITAS
(Prof. Dr/ Djumarno, MBA)
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Aty Herawati, M.Si)