

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Antara <i>Lean Manufacturing</i> dengan <i>Lean Service</i>	18
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional	29
Tabel 4.1 Pemegang Saham PT Bank Central Asia Tbk	37
Tabel 4.2 Struktur Kepemilikan Entitas Anak PT Bank Central Asia Tbk	38
Tabel 4.3 Komposisi SDM berdasarkan Tingkat Manajemen.....	45
Tabel 4.4 Komposisi SDM berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4.5 Komposisi SDM berdasarkan Tingkat Kepegawaian.....	45
Tabel 4.6 Kebutuhan Proses Bisnis	50
Tabel 4.7 Persyaratan Dokumen Permohonan Kredit	53
Tabel 4.8 Proses Penerimaan Surat Permohonan Kredit	56
Tabel 4.9 Proses Pengolahan Data dan Dokumen Kredit	58
Tabel 4.10 Proses Pengolahan Aplikasi Kredit	59
Tabel 4.11 Data Waktu Kerja.....	65
Tabel 4.12 <i>Process Improvement Matrix</i>	66
Tabel 4.13 Perbandingan sebelum dan sesudah <i>Lean Service</i>	71