

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<u>xi</u>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	10
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Kerangka Pemikiran .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	28
3.1 Disain Penelitian .....	28
3.2 Variabel Penelitian .....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5 Teknik Analisis Data .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	34
4.1 Deskripsi Perusahaan .....	34
4.2 Hasil Penelitian .....	49
4.3 Pembahasan .....	67

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	76
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	78
<b>LAMPIRAN</b> .....	82
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	87

