

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Perbaikan Proses Bisnis Dengan Metode *Lean Service* Pada Kredit *Small And Medium Enterprises* Pt. Bank Central Asia, Tbk
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Erik Heriansyah
NIM : 55115110153
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 1 September 2018

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., MT)

UNIVERSITAS

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, MSi)