

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Perbaikan Proses Bisnis Dengan Metode *Lean Service* Pada Kredit *Small And Medium Enterprises* Pt. Bank Central Asia, Tbk
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Erik Heriansyah
NIM : 55115110153
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain, semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Juni 2018

METERAI
TEMPEL
6000
ERAN RUPIAH
Erik Heriansyah