



PERBAIKAN PROSES BISNIS DENGAN METODE *LEAN SERVICE* PADA KREDIT *SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES* PT. BANK CENTRAL ASIA, TBK



TESIS

ERIK HERIANSYAH

UNIVERSITAS 55115110153 AS

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2018**



PERBAIKAN PROSES BISNIS DENGAN METODE *LEAN SERVICE* PADA KREDIT *SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES* PT. BANK CENTRAL ASIA, TBK

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

ERIK HERIANSYAH

UNIVERSITAS 55115110153 A S

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2018**