



**PENGARUH PERILAKU BELANJA ONLINE DI LAZADA DILIHAT
DARI PERSPEKTIF KEPERCAYAAN, KUALITAS PELAYANAN
DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DI KOTA JAKARTA**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

MARCA VIOLA

55116110208

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCUBUANA



**PENGARUH PERILAKU BELANJA ONLINE DI LAZADA DILIHAT
DARI PERSPEKTIF KEPERCAYAAN, KUALITAS PELAYANAN
DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DI KOTA JAKARTA**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

MARCA VIOLA
55116110208

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2018