

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>

<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
	A. Latar Belakang .....	1
	B. Perumusan Masalah.....	5
	C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian .....	6
	1. Tujuan Penelitian .....	6
	2. Kontribusi Penelitian .....	6
<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
	A. Kajian Pustaka .....	8
	1. Total Quality Management (TQM) .....	8
	2. Sistem Pengukuran Kerja .....	22
	3. Sistem Penghargaan (Reward) .....	26
	4. Kinerja Manajerial .....	28
	B. Penelitian Terdahulu .....	31
	C. Rerangka Pemikiran .....	37
	D. Hipotesis Penelitian .....	42
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	43
	B. Desain Penelitian .....	43
	C. Definisi dan Operasional Variabel .....	43
<b>BAB IV</b>	<b>ISI</b>	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
	B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	62
	C. Hasil Uji Kualitas Data .....	67
	D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	72
	E. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	76
	F. Hasil Uji Hipotesis .....	78
	G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	82

<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. SIMPULAN .....	84
	B. SARAN .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>87</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

