

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial pada Kantor Pertanahan Kota Administratif Jakarta Barat baik secara parsial maupun simultan.

Populasi dalam penelitian ini adalah 80 karyawan tetap pada Kantor Pertanahan Kota Administratif Jakarta Barat. Data pada penelitian ini disebar menggunakan kuesioner kepada responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial. Secara parsial Total Quality Management (TQM) berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial. Sistem pengukuran kinerja berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial dan sistem penghargaan berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial.

Kata Kunci : Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan (*reward*), dan Kinerja Manajerial

