

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul : Pengaruh Kedisiplinan, Insentif dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Credit Marketing Officer (CMO)* Pada PT. ITC Auto Multifinance.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Purwanto SK., MSi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, arahan dan bantuannya selama penulisan tesis ini.
2. Dosen penguji yang telah memberikan masukan dalam perbaikan penulisan tesis ini.
3. Seluruh Dosen dan staf administrasi pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan serta seluruh karyawan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Hiroyuki Sogabe selaku Presiden Direktur PT. ITC Auto Multifinance yang telah memberikan berbagai kesempatan dan fasilitas kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini
5. Ibunda tercinta, Barokah yang tiada hentinya mendoakan penulis serta keluarga penulis yaitu ananda tersayang Farah Syiva, Muhammad Zaki dan Salsabila Latifah yang senantiasa menjadi penyemangat dan inspirasi dalam pembuatan tesis ini.

6. Rekan-rekan di PT. ITC Auto Multifinance dan rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Kampus Meruya Jakarta atas kebersamaan dan kerjasama dan dukungan dalam menyelesaikan masa kuliah ini.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen yaitu Ibu Dr. Atik Herawati, MSi. Semoga hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dan bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) di Indonesia.

Jakarta, Agustus 2018

(Imam Mudin)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA