

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	iii
<b>PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vii
<b>ABSTRAK .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.4 Batasan dan Asumsi Masalah .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teori .....	12
2.1.1 Konsep Manajemen Rantai Pasok ( <i>Supply Chain Management</i> ).....	12
2.1.2 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Berdasar SCOR Model .....	17
2.1.3 Metode <i>Analytical Hierarki Process (AHP)</i> .....	21
2.1.4 <i>Brainstorming</i> .....	25
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	27
2.3 <i>State Of The Art</i> .....	31
2.4 Kerangka Pemikiran .....	37

## **BAB III METODOLOGI**

3.1 Desain dan Jenis Penelitian.....	38
3.2 Data dan Informasi .....	38
3.2.1 Variabel Penelitian .....	38
3.2.2 Pendekatan Operasional.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.4 Populasi dan Sampel .....	44
3.5 Teknik Analisis Data.....	45
3.6 Langkah-Langkah Penelitian .....	47

## **BAB IV HASIL DAN ANALISIS**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	50
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan .....	50
4.2 Proses Bisnis Rantai Pasok Industri Garam.....	51
4.3 Pengumpulan Data .....	52
4.3.1 Wawancara Pakar Tahap Pertama .....	52
4.3.2 Wawancara Pakar Tahap Dua .....	54
4.3.3 Indikator Terpilih.....	57
4.4 Metode Analysis Hierarchi Process (AHP).....	58
4.4.1 Perhitungan Bobot Kriteria dan Sub Kriteria .....	58
4.5 Penilaian SCOR .....	67
4.5.1 Supply Chain Delivery Reliability .....	68
4.5.2 Supply Chain Responsiveness .....	72
4.5.3 Supply Chain Flexibility .....	75
4.5.4 Supply Chain Cost .....	79
4.5.5 Supply Chain Asset Management Cost .....	79
4.5.6 Penilaian Dimensi SCOR .....	80

## **BAB V PEMBAHASAN**

5.1 Temuan Utama.....	82
5.1.1 Key Performance Indiator Supply Chain .....	83

5.1.2 Performance Atribute Supply Chain.....	84
5.2 Kajian dengan Penelitian Sebelumnya .....	85
5.3 Implikasi dan dampak penemuan bagi Industri .....	87
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	89
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	92
6.2 Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	95
<b>LAMPIRAN</b> .....	98
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	115

