

DAFTAR ISI

Cover	i
Abstrak	ii
Lembar Pengesahan	iv
Lembar Pernyataan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 Kontrak secara umum.....	8
2.1.2 Kontrak konstruksi	8
2.1.3 Klaim.....	12
2.1.4 Sengketa & Penyelesaian Sengketa.....	13

2.1.5 Arbitrase	15
2.1.6 Dewan Sengketa	27
2.1.7 FIDIC	29
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.2.1 Research Gap.....	40
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
2.4 Hipotesis	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Desain Penelitian	44
3.1.1 Pendekatan Penelitian	44
3.1.2 Alur Penelitian (<i>Flow Chart</i>)	45
3.2 Variabel Penelitian.....	46
3.2.1 Definisi Konsep.....	46
3.2.2 Definisi Operasional.....	47
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.3.1 Populasi	48
3.3.2 Sampel.....	49
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.4.1 Data Primer	50
3.4.2 Data Sekunder	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6 Penyusunan Kuisisioner	53
3.7 Teknik Analisis Data.....	55
3.7.1 Uji Validitas	56
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	57

3.7.3 Uji Normalitas	58
3.7.4 Analisis Perhitungan RII	58
3.7.5 Persamaan Regresi & uji hipotesis.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Statistik Variabel Penelitian.....	61
4.1.1 Variabel Bebas Dewan Sengketa (X_1)	61
4.1.2 Variabel Bebas Arbitrase (X_2).....	62
4.1.3 Variabel Terikat Penyelesaian Sengketa (Y)	63
4.2 Pengujian Validitas Instrumen Penelitian	64
4.2.1 Uji Validasi Variabel Bebas Dewan Sengketa (X_1).....	64
4.2.2 Uji Validasi Variable Bebas Arbitrase (X_2)	65
4.2.3 Uji Validasi Variable Terikat Penyelesaian Sengketa (Y).....	66
4.3 Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian	67
4.4 Pengujian Normalitas Instrumen Penelitian.....	69
4.4.1 Pengujian normalitas Variabel Bebas Dewan Sengketa (X_1).....	69
4.4.2 Pengujian normalitas Variabel Bebas Arbitrase (X_2).....	71
4.4.3 Pengujian normalitas Variabel Terikat Penyelesaian Sengketa (Y)...	72
4.5 Persamaan Regresi dan Uji Hipotesis	73
4.5.1 Pengaruh Variable (X_1) terhadap Variable (Y).....	73
4.5.2 Pengaruh Variable (X_2) terhadap Variable (Y).....	77
4.5.3 Pengaruh Variable (X_1) & Variable (X_2) terhadap Variable (Y)	80
4.6 Perhitungan RII (<i>Relative Importance Index</i>).....	83
4.6.1 Analisis RII Dewan Sengketa (X_1).....	84
4.6.2 Analisis RII Arbitrase (X_2).....	86
4.6.3 Analisis RII Penyelesaian Sengketa (Y)	88

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	90
Daftar Pustaka	xx
Lampiran	xxv
Daftar Riwayat Hidup	xlii

