KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan kelancaran yang sudah penulis dapatkan selama ini dalam menyelesaikan tesis yang berjudul Peningkatan Sigma Level pada Proses Tread Extruder di Perusahaan Manufaktur Ban dengan Metode Six Sigma DMAIC. Tesis ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pascasarjana pada program magister teknik industry universitas Mercu Buana.

Penulis merasakan bahwa sebagai karyawan dan kepala keluarga, ini sangat tidak mudah untuk menempuh program pascasarjana sampai pada *end of duty to finish this tesis.* Dalam menempuh masa kuliah terkadang merasa ada benturan-benturan pemikiran antara dunia akademisi dan praktisi, tetapi dengan menata diri dan menyadari diri bahwa posisi saat ini adalah mahasiswa yang lagi belajar untuk menempuh pendidikan yang lebih tinggi itu adalah tujuan utamanya bukan untuk beradu argumentasi sehingga benturan tersebut akhirnya sirna dengan sendirinya. Tak menyangkal bahwa ternyata antara pendidikan di lingkungan akademisi dan pendidikan training di dunia industry seperti bertolak belakang tujuannya, tetapi sekarang penulis menyadari bahwa kedua hal tersebut sebetulnya saling memperkaya dan menguatkan dalam hal peningkatan *skill dan knowledge* sumber daya manusia.

Menyadari bahwa selama dalam masa proses penyusunan, penulisan dan penyelesaian tesis ini, banyak bantuan-bantuan yang penulis dari berbagai pihak maka pada kesempatan ini pula mengucapkan banyak terima kasih khususnya kepada :

http://digilib.mercubuana.ac.id/

1. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, petunjuk, dan pemikirannya dari awal penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
2. Dr. Sawarni Hasibuan, MT, selaku Kaprodi Magister Teknik Industri Program Pascasarjana UMB yang sudah menyemangati seluruh mahasiswanya untuk menyelesaikan tesis tepat waktu.
3. Seluruh Dosen penguji yang sudah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyelesaian sidang tesis saya ini.
4. Reni Handayani selaku istri tercinta dan sekaligus partner hidup yang dari awal selalu memberikan dorongan dan semangat untuk meneruskan kuliah ke jenjang S2.
5. Anak-Anakku tercinta yang selalu selalu penjadi penyemangat ayahnya dalam menempuh pendidikan S2.
6. Orang tua dan Mertua yang selalu mendoakan kesuksesan anaknya tercinta.
7. Segenap rekan kerja yang telah memberikan bantuan dan sumbang saran dalam pelaksanaan penelitian ini.
8. Seluruh Dosen Program Studi Magister Teknik Industri UMB yang sudah memberikan dan mengajarkan dunia akademisi teknik industri.
9. Seluruh Staff dan Karyawan UMB yang sudah banyak membantu dalam proses belajar mengajar program pasca sarjana sampai dengan proses sidang tesis ini.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Akhir kata, penulis berharap penelitian ini akan memberikan banyak manfaat ke semua orang terutama terhadap diri saya pribadi dan tentunya bila ada sumbang saran dan kritik terhadap hasil karya tulis ini silahkan sampaikan ke saya pribadi ataupun melalui pihak kampus untuk diteruskan ke saya.

Terimakasih dan selamat membaca.

Penulis, 3 Agustus 2018

http://digilib.mercubuana.ac.id/