

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul “Penerapan Konsep Lean Service Dengan Menggunakan Metode Value Stream Mapping Dalam Pembuatan Invoice di Salah Satu Perusahaan Trading di Indonesia.”

Tesis ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S2) pada Program Studi Magister Teknik Industri. Dalam proses penyusunan, begitu banyak bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu baik secara materiil dan moriil demi terselesaikannya Tesis ini dengan baik. Untuk itu pada kesempatan yang baik ini, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua. Bapak. Alm. Jumhayat dan Ibu Sri Indah Wulandari yang selalu memanjatkan doa terbaik untuk saya.
2. Keluarga. Istri (Hesty Wulandari, S.AB) dan Anak (Rayyan Dhanurendra Pradipto dan Ramadhanty Dhinara Wulandari) yang selalu memberikan dukungan moriil yang berharga untuk saya.
3. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT, selaku Dosen Pembimbing dalam proses penyusunan Tesis.
4. Dr. Sawarni Hasibuan, MT, IPU, selaku Ketua Program Magister Teknik Industri.
5. Segenap dosen dan staff Program Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam Tesis ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan ilmu dan waktu. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna penelitian selanjutnya yang lebih baik.

Akhir kata semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 3 Agustus 2018

Gigih Hapsak Pradipto