

PENGESAHAN TESIS

Judul : Penerapan Konsep Lean Service Dengan Menggunakan Metode Value Stream Mapping Dalam Pembuatan Invoice di Perusahaan Trading di Indonesia
Nama : Gigih Hapsak Pradipto
NIM : 55315110063
Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri
Tanggal : Agustus 2018

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur
Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi
Magister Teknik Industri



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Sawarni Hasibuan, MT, IPU)