

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Penerapan Konsep Lean Service Dengan Menggunakan Metode Value Stream Mapping Dalam Pembuatan Invoice di Salah Satu Perusahaan Trading di Indonesia
Nama : Gigih Hapsak Pradipto
NIM : 55315110063
Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri
Tanggal : 3 Agustus 2018

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengolahannya yang dituliskan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 3 Agustus 2018



Gigih Hapsak Pradipto