



**PENERAPAN KONSEP LEAN SERVICE DENGAN
MENGUNAKAN METODE VALUE STREAM
MAPPING DALAM PEMBUATAN INVOICE DI
PT. HONDA TRADING INDONESIA**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Gigih Hapsak Pradipto

55315110063

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**