

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
<i>Abstract</i> .....	ii
Abstrak .....	iii
Lembar Pengesahan .....	iv
Lembar Pernyataan.....	v
Kata Pengantar .....	vi
Halaman Daftar Isi .....	viii
Halaman Daftar Tabel .....	xiv
Halaman Daftar Gambar .....	xvi
Halaman Daftar Lampiran.....	xvii

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi, Batasan Masalah, dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2. Batasan Masalah.....	8
1.2.3. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1. Maksud Penelitian.....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1. Manfaat Penelitian .....	9
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	10

### **BAB II. KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN**

2.1. Turnover Intention .....	11
2.1.1. Pengertian Turnover Intention .....	11
2.1.2. Dimensi Turnover .....	12

2.1.3. Indikator Turnover .....	13
2.1.4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pemutusan Hubungan Kerja.....	15
2.2. Karir .....	16
2.2.1. Pengertian Karir .....	16
2.2.2. Dimensi Karir.....	19
2.2.3. Indikator Karir.....	20
2.2.4. Faktor – Faktor Penentu Karir.....	21
2.3. Kompensasi .....	23
2.3.1. Pengertian Kompensasi.....	23
2.3.2. Dimensi Kompensasi .....	26
2.3.3. Indikator Kompensasi .....	29
2.3.4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Besaranya Kompensasi .....	31
2.3.5. Tujuan Kompensasi.....	33
2.4. Kepemimpinan .....	35
2.4.1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	35
2.4.2. Dimensi Kepemimpinan.....	38
2.4.3. Indikator Kepemimpinan .....	39
2.5. Penelitian Terdahulu .....	42
2.6. Kerangka Pemikiran .....	47
2.7. Hipotesis Penelitian.....	48

### **BAB III.METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian.....	49
3.2. Tempat Penelitian.....	50
3.3. Definisi Konseptual , Definisi Operational, dan Pengukuran Variabel .....	50
3.3.1 Definisi Konseptual.....	50
3.3.2 Definisi Operational .....	52
3.4. Populasi dan Sampel .....	54

3.4.1. Populasi.....	54
3.4.2. Sampel.....	54
3.4.3. Teknik Pengambilan Sample.....	56
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.6. Jenis dan Sumber Data.....	57
3.6.1. Data Primer .....	57
3.6.2. Data Sekunder .....	57
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.7.1. Pengumpulan Data Primer .....	58
3.7.2. Pengumpulan Data Sekunder .....	57
3.7.2.1. Penelitian Langsung ( <i>Field Research</i> ).....	58
3.7.2.2. Studi Pustaka ( <i>Library Research</i> ) .....	59
3.8. Skala Pengukuran.....	59
3.9. Teknik Analisis Data.....	60
3.9.1. Statistik Deskriptif .....	60
3.9.2. Uji Instrumen .....	62
3.9.2.1. Uji Validitas .....	62
3.9.2.2. Uji Reliabilitas .....	63
3.9.3. Uji Asumsi Klasik .....	65
3.9.3.1. Uji Normalitas.....	65
3.9.3.2. Uji Multikolinieritas.....	65
3.9.3.3. Uji Heterekedastisitas .....	66
3.10. Uji Hipotesis .....	66
3.10.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
3.10.2. Uji Simultan (Uji F) .....	67
3.10.3. Uji Parsial (Uji t).....	67
3.10.4. Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ).....	68
3.11. Uji Korelasi Antar Dimensi .....	68

## BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan .....	70
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	70
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	71
4.1.3 Sumber Daya Manusia .....	71
4.1.4 Tantangan Bisnis.....	72
4.1.5 Proses Bisnis Perusahaan .....	73
4.2. Hasil Penelitian .....	75
4.2.1 Hasil Seleksi Sampel.....	75
4.2.2 Hasil Deskripsi Data .....	76
4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif dan Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	78
4.2.3.1 Hasil Analisis Deskriptif .....	78
4.2.3.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	80
4.2.4 Hasil Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	85
4.2.4.1 Hasil Uji Validitas.....	85
4.2.4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	90
4.2.5 Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik .....	91
4.2.5.1 Hasil Analisis Uji Normalitas .....	91
4.2.5.2 Hasil Analisis Uji Multikolinieritas .....	93
4.2.5.3 Hasil Analisis Uji Heterokedastisitas.....	94
4.2.6 Hasil Analisis Uji Hipotesis .....	95
4.2.6.1 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	95
4.2.6.2 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	96
4.2.6.3 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	97
4.2.6.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ) ....	99
4.2.7 Hasil Uji Matrix Korelasi Antar Dimensi .....	99
4.3. Pembahasan .....	101
4.3.1 Pengaruh Karir terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	101
4.3.2 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .	103

4.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	103
4.3.4 Pengaruh Karir, Kompensasi dan Kepemimpinan Transformasional secara bersama sama berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	104
4.3.5 Implikasi Manajerial .....	105
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	107
5.2. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA .....	111
LAMPIRAN .....	115

