

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	14
BAB II OBYEK PENELITIAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	16
2.2 Lingkup Bidang Usaha	23
2.3 Sumber Daya	27
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan	30
2.5 Proses Bisnis Perusahaan	31
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
3.1 Teori	32
3.1.1 Pelatihan Pegawai	32
3.1.2 Budaya Organisasi	38
3.1.3 Kepuasan Pegawai	40
3.1.4 Kinerja Pegawai	44

3.2 Penelitian Terdahulu.....	47
3.3 Kerangka Pemikiran	70
3.4 Hipotesis	73
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis/Desain Penelitian.....	74
4.2 Variabel Penelitian	74
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	75
4.4 Jenis dan Sumber Data	78
4.5 Teknik Pengumpulan Data	78
4.6 Populasi dan Sampel.....	79
4.7 Metode Analisis.....	80
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian.....	93
5.1.1 Karakteristik Responden	93
5.1.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	96
5.2 Hasil Analisis Kuantitatif	100
5.2.1 Hasil Uji Reliabilitas	100
5.2.2 Hasil Uji Validitas	101
5.2.3 Hasil Uji Normalitas.....	105
5.2.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	108
5.2.5 Hasil Uji Heteroskedasitas	109
5.3 Hasil Uji Hipotesis	110
5.3.1 Uji Regresi Secara Simultan (F).....	110
5.3.2 Hasil Uji Analisis Jalur Model 1	112
5.3.3 Hasil Uji Analisis Jalur Model 2	113
5.3.4 Hasil Analisis Jalur Model 1 dan 2	115
5.4 Matriks Korelasi	117
5.4.1 Matriks Korelasi Antar Variabel	117
5.4.2 Matriks Korelasi Antar Dimensi	119

5.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	120
5.5.1 Analisis Jalur Model 1.....	120
5.5.2 Analisis Jalur Model 2.....	122
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	126
6.2 Saran.....	126
6.2.1 Untuk Organisasi	127
6.2.2 Untuk Peneliti Selanjutnya	128
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	138
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	170

