

KATA PENGANTAR

Pertama kali penulis ingin memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. beserta para keluarga, sahabat dan umatnya, Aamin.

Tesis ini ditulis dalam rangka persyaratan untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E., MSOD selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
- 2) Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi yang kondusif di Fakultas.
- 3) Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Aty Herawati, M.Si beserta Seluruh Dosen dan staff Universitas Mercu Buana Jakarta khususnya Program Studi Magister Manajemen yang berupaya selalu memberikan kami manfaat terbaik dalam proses perkuliahan hingga selesai.
- 4) Terkhusus untuk kedua orang tua (Drs. H. Fathullah dan Hj. Hamidah S.Pd.i) yang selalu memberikan *support* dan doá terbaik untuk penulis. Serta adik-adik penulis, Adib, Adil, Azha, Wardah dan Wafi.
- 5) Teruntuk Isteriku tercinta Rina Sunia Setya, yang insyaAllah sah pada tanggal 26 Agustus 2018, terima kasih untuk doá dan *supportnya* selama ini.

- 6) Pegawai PT Pelabuhan Indonesia I (Persero) yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner survey.
- 7) Terima kasih tak terhingga untuk rekan Mahasiswa Pasca Sarjana Magister Manajemen Angkatan XXVIII 2016, atas masukan, semangat dan kebersamaan selama menjalankan perkuliahan. Semoga ilmu yang kita dapatkan menjadi berkah dan bermanfaat.
- 8) Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Proposal Tesis ini yang tidak dapat ditulis satu persatu. Semoga amal ibadahnya dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tesis ini.

Penulis

M Kamal Mukhtar



UNIVERSITAS
MERCU BUANA