

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan pegawai dan budaya organisasi terhadap kepuasan pegawai dan dampaknya terhadap kinerja pegawai. Objek penelitian ini adalah pegawai yang bekerja pada PT Pelabuhan Indonesia I (Persero) dengan total populasi 504 pegawai. Dengan menggunakan rumus Slovin, didapatkan 84 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *proportional stratified random sampling*. Data dianalisis dengan menggunakan pendekatan analisis jalur dengan analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS versi 24 untuk Window. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh langsung yang positif dan signifikan pelatihan pegawai dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai dan terdapat pengaruh tidak langsung yang positif dan signifikan pelatihan pegawai dan budaya organisasi terhadap kepuasan pegawai. Selanjutnya, kepuasan pegawai berdampak positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT Pelabuhan Indonesia I (Persero).

Kata kunci: pelatihan pegawai, budaya organisasi, kepuasan pegawai, dan kinerja pegawai

