

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT penulis sampaikan atas karunia-Nya yang sangat luar biasa sehingga penelitian ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu Syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Jurusan Public Relations, Universitas Mercu Buana

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari sepenuhnya dengan keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan tulus, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Yuliawati, S.Sos. M.Ikom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan serta ilmunya yang bermanfaat bagi peneliti dalam penulisan skripsi ini
2. Bapak Juwono Tri Atmodjo, M. Si selaku Dosen Mata Kuliah Riset
3. Seluruh pengajar dan Staf TU Ilmu Komunikasi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta informasi mengenai perkuliahan kepada peneliti
4. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
5. Bapak Nukman Hung Lim selaku pimpinan PT. Gading Prima Perkasa, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian kepada pelanggan yang bersedia menjadi responden.

6. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada kedua orang tua tersayang yang sudah memberikan semangat dan inspirasi untuk menyelesaikan kuliah dan selalu memberikan doa yang terbaik kepada saya
7. Saudara dan sahabat-sahabatku di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini,
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan kebaikan dan tuntunannya dalam penulisan ini.

Penulis memahami skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah dan taufik-Nya. Amin Ya Robal Alamin



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2018

Peneliti