



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER CARE OFFICER*  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
PT. GADING PRIMA PERKASA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana StrataSatu(S1) Program  
Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh  
Sherly Tri Septyana  
44211010084

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018**