

TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR UTAMA YANG MEMPENGARUHI KINERJA MUTU PELAKSANAAN APARTEMEN GREEN PALACE RESIDENCE, CIKARANG

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Meraih
Gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1) Teknik Sipil



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS**



MERCU BUANA
DISUSUN OLEH :
DESRINA ERTIKA (41114120047)

PEMBIMBING :

BUDI SANTOSA, ST,MT

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2016

 MERCU BUANA	LEMBAR PERNYATAAN SIDANG SARJANA PRODI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA	
--	---	---

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desrina Ertika
Induk Mahasiswa : 41114120047
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil yang benar-benar di kerjakan sendiri, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaannya saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Juli 2016

Yang memberikan pernyataan



Desrina Ertika, ST

 MERCU BUANA	LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SARJANA PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA	
--	---	---

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2015/2016

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor Utama Yang Mempengaruhi Kinerja Mutu Pelaksanaan Apartement Green Palace Residence, Cikarang

Disusun oleh :

N a m a : Desrina Ertika
N I M : 41114120047
Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil

Telah diajukan dan dinyatakan LULUS pada Sidang Sarjana Tanggal 29 Juli 2016.

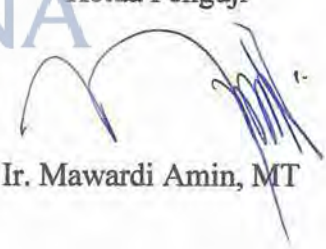
Jakarta, 03 Agustus 2016

Pembimbing Tugas Akhir



Budi Santosa, ST. MT

Ketua Penguji



Ir. Mawardi Amin, MT

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Sipil



Ir. Mawardi Amin, MT

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh,

Alhamdulillahirobbil'alamin, Segala puji dan syukur hanya bagi Allah, atas karunia dan rahmat-Nya Alhamdulillah Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sampai dengan Selesai. Tak lupa shalawat serta salam semoga tercurah bagi junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya, keluarga dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan segala keterbatasan ilmu serta waktu, Penulis berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan tugas akhir ini sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa untuk membuat suatu karya tulis yang baik dan bermutu diperlukan waktu yang cukup dan juga masukan-masukan yang membangun yang akan dijadikan sumber di dalam penulisan. Dengan segala keterbatasan yang ada, Penulis berusaha menghasilkan suatu karya yang mudah-mudahan dapat memberikan masukan dan dapat dijadikan sebagai bahan acuan yang dapat dipakai di lingkungan kerja.

Dalam melengkapi penulisan sampai dengan saat ini ini beberapa pihak telah memberikan masukan serta memberikan kontribusi yang positif, sehingga di dalam penulisan ini Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang memberikan bantuan dan perhatiannya demi terselesaikannya tugas akhir ini, khususnya kepada :

1. Bapak Ir. Mawardi Amin, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana, dan juga selaku Koordinator Tugas Akhir.
2. Bapak Budi Santosa ST. MT. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
3. Kepada kedua orang tua saya alm Dasman (Dt. Rajo Alam) Ibu Juliherni, kepada saudara saya, alm. Deswan Ahmad Afandi, Fitria Yenti S.pd, Nelva susanti, Deswin sos manto, dan Gusti Vaneria, yang selalu memberikan saya semangat untuk maju.

4. Kepada kedua teman saya, pejuang kehidupan, Arifatul Husna (Ipah), Chika Febrina Andini (Ipeh) yang selalu meminjamkan hutang, memberikan banyak masalah sehingga saya mengerti arti persahabatan.
5. Kepada PT. Fajar Sukses Intipratama, Bapak Kendy Bergman yang memberikan saya ijin kerja untuk menyelesaikan pendidikan saya, Bapak William Chandra, Bapak Andrian Herjanto Wibowo yang membantu saya dalam menyelesaikan Tugas akhir ini, Ibuk Erni, Sandy saputro, Aidil Fitri, Intan Putri Aji, dan Bapak Kristandy.
6. Para Dosen Kelas Karyawan Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
7. Para Staff dan Karyawan Program Kelas Karyawan Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
8. Direksi dan staff karyawan PT Djasa Ubersakti yang selalu memberikan dukungan kepada saya.
9. Rekan-rekan Mahasiswa Kelas Karyawan Teknik Sipil Mercu Buana yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu saya dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini.

Semoga tulisan yang jauh dari kata bermutu ini mendapat kritik serta saran yang konstruktif dari pembaca demi perbaikan tulisan ini dan semoga dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan serta menambah wawasan bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Jakarta, Juni 2016

Desrina Ertika

DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
Abstract.....	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Diagram	viii
Daftar Tabel	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang	I.1
1.2.Rumusan Masalah	I.2
1.3.Tujuan	I.2
1.4.Batasan Masalah.....	I.2
1.5.Sistematika Penulisan	I.3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pendahuluan.....	II.1
2.2 Penelitian terdahulu yang relevan	II.2
2.3 Kinerja Mutu Pelaksanaan	II.5
2.3.1 Pengertian Kinerja mutu Pelaksanaan	II.5
2.3.2 Faktor Penghambat proses pengendalian kerja	II.5
2.4 Kerangka berfikir dan hipotesis penelitian	II.7
2.5 <i>Research GAP</i>	II.9

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Bagan Diagram Alir Penelitian	III.1
3.2 Penentuan Sampel dan Populasi.....	III.2
3.3 Variabel Penelitian	III.2

3.4 Populasi Instrumen Penelitian.....	III.3
3.2.1 Kuisisioner	III.4
3.2.2 Skala Pengukuran	III.4
3.5 Analisis Data	III.5
3.5.1 Uji Normalitas	III.6
3.5.2 Uji Validitas dan Reabilitas.....	III.6
3.5.3 Analisis korelasi.....	III.7

BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Proyek.....	IV.1
4.2 Analisis Data	IV.1
4.2.1 Uji Normalitas.....	IV.2
4.2.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	IV.3
4.2.3 Analisis Korelasi	IV.5
4.2.4 Analisis Faktor.....	IV.6
4.2.5 Analisis Regresi.....	IV.7

BAB V Simpulan dan Saran

5.1 Simpulan	V.1
5.2 Saran	V.1

Daftar Pustaka.....	x
---------------------	---

Lampiran

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grafik hubungan Faktor air semen dan kuat tekan beton.....	II-1
Gambar 2.2 Research GAP.....	II-9
Gambar 4.1 Diagram Pengalaman Kerja Responden Kuesioner	IV-2
Gambar 4.2 Diagram Pendidikan Responden Kuesioner	IV-2
Gambar 4.3 Grafik Keeratan Korelasi dari Temuan Penelitian.....	IV-6



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 Cause and Effect Diagram Fish-bone Diagram Rework.....	II-2
Diagram 3.1 Skema Tahapan Penelitian.....	III-1



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Temuan penelitian(Prasetyo, 2012)	II-4
Tabel 3.1 Variabel Bebas Penelitian	III-2
Tabel 3.2 Variabel Terikat Penelitian.....	III-3
Tabel 3.3 Contoh Kuesioner	III-4
Tabel. 3.4 Jadwal Penyusunan Tugas akhir.....	III-10
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas	IV-2
Tabel 4.2 Uji Validitas	IV-3
Tabel 4.3 Uji Realibilitas.....	IV-5
Tabel 4.4 Nilai korelasi pearson (r).....	IV-6
Tabel 4.5 Analisis Faktor.....	IV-7
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi untuk Uji F	IV-9
Tabel 4.7 Analisis Regresi untuk Uji T	IV-10