

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Pentingnya Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
c. Fungsi-fungsi Manajemen	13
d. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kepuasan Kerja Karyawan	14
a. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	14
b. Survei Kepuasan Kerja Karyawan	15
c. Dampak Kepuasan Kerja Karyawan	16
d. Teori Kepuasan Kerja Karyawan.....	18

e.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	19
f.	Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan	20
g.	Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan	21
3.	Gaya Kepemimpinan	22
a.	Pengertian Kepemimpinan	22
b.	Fungsi Kepemimpinan	22
c.	Sifat Kepemimpinan	23
d.	Pengertian Gaya Kepemimpinan	24
e.	Tipe Gaya Kepemimpinan	25
f.	Dimensi Gaya Kepemimpin.....	28
4.	Motivasi.....	29
a.	Pengertian Motivasi	29
b.	Pandangan tentang Motivasi	30
c.	Teori Motivasi.....	30
d.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	36
e.	Dimensi Motivasi.....	38
5.	Disiplin Kerja	38
a.	Pengertian Disiplin Kerja.....	38
b.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	39
c.	Bentuk Disiplin Kerja	41
d.	Dimensi Disiplin Kerja	42
6.	Penelitian Terdahulu	43
B.	Rerangka Pemikiran	45
1.	Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	45
2.	Hubungan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	46
3.	Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	47
C.	Hipotesis	48

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian	49
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	50
1. Definisi Variabel	50
2. Operasional variabel	51
D. Pengukuran Variabel	54
E. Populasi dan Sampel Penelitian	54
1. Populasi Penelitian	54
2. Sampel Penelitian	55
F. Teknik Pengumpulan Data	55
G. Metode Analisis	56
1. Statistik Deskriptif	56
2. Uji Kualitas data	56
a. Uji Validitas	56
b. Uji Reliabilitas	57
3. Uji Asumsi Klasik	57
a. Uji Normalitas	57
b. Uji Multikolonieritas	58
c. Uji Heterokedastisitas	58
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	59
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	60
c. Uji Signifikansi Parameter individual (Uji Statistik t)	60
5. Uji Hipotesis	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tentang Perusahaan	63
1. Karakteristik Profil Responden	67
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	67

c. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	68
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	69
C. Hasil Uji Kualitas Data	74
1. Hasil Uji Validitas	74
2. Hasil Uji Reliabilitas	76
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	77
1. Hasil Uji Normalitas.....	77
2. Hasil Uji Multikolonieritas	79
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
E. Hasil Uji Hipotesis.....	81
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	83
3. Uji Signifikansi Parameter individual (Uji Statistik t).....	84
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	89
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	