

# DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN SAMPUL.....                                    | i       |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                                | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                | iii     |
| ABSTRAK.....   | iv      |
| KATA PENGANTAR.....                                    | vi      |
| DAFTAR ISI.....  | viii    |
| DAFTAR TABEL.....                                      | xi      |
| DAFTAR GAMBAR.....                                     | xii     |
| <b>BAB I      PENDAHULUAN</b>                          |         |
| 1.1 Latar Belakang.....                                | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                               | 3       |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                             | 3       |
| 1.4 Batasan Masalah.....                               | 3       |
| 1.5 Metode Penelitian.....                             | 4       |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....                         | 4       |
| <b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>                     |         |
| 2.1 Pengertian Kualitas.....                           | 6       |
| 2.2 Konsep Mutu pada Industri Manufaktur dan Jasa..... | 10      |
| 2.3 Pengendalian Kualitas.....                         | 10      |

|  |    |
|--|----|
| 2.4 Alat dan Teknik Perbaikan Kualitas.....          | 11 |
| 2.4.1 Alat – alat yang menggunakan data verbal.....  | 11 |
| 2.4.1.1 Flow Chart.....                              | 11 |
| 2.4.1.2 Brainstorming.....                           | 12 |
| 2.4.1.3 Cause and Effect Diagram.....                | 12 |
| 2.4.1.4 Affinity Diagram.....                        | 13 |
| 2.4.2 Alat – alat yang menggunakan data numerik..... | 13 |
| 2.4.2.1 Check Sheet.....                             | 13 |
| 2.4.2.2 Diagram Pareto.....                          | 14 |
| 2.4.2.3 Histogram.....                               | 15 |
| 2.4.2.4 Control Chart.....                           | 15 |
| 2.4.2.5 Diagram Alur.....                            | 16 |
| 2.4.2.6 Diagram Penyebaran.....                      | 16 |
| 2.5 Pengertian Proses Produksi.....                  | 17 |
| 2.6 Pengertian dan Tujuan Pengendalian Kualitas..... | 18 |
| 2.7 Penelitian Sebelumnya.....                       | 19 |
| 2.8 Kerangka Pemikiran.....                          | 21 |

### BAB III METODE PENELITIAN

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 3.1 Metode Pengumpulan Data.....      | 22 |
| 3.2 Data yang Digunakan.....          | 23 |
| 3.3 Pengolahan Data.....              | 23 |
| 3.4 Analisa Pembahasan.....           | 25 |
| 3.5 Kesimpulan dan Saran.....         | 26 |
| 3.6 Langkah – langkah Penelitian..... | 26 |

|        |  |    |
|--------|--|----|
| BAB IV | PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA                                |    |
|        | 4.1 Profil Perusahaan.....                                     | 28 |
|        | 4.1.1 Lokasi Perusahaan.....                                   | 30 |
|        | 4.1.2 Visi, Misi dan Kebijakan Mutu.....                       | 30 |
|        | 4.1.3 Spesifikasi Produk.....                                  | 31 |
|        | 4.2 Proses Seaming Filter.....                                 | 31 |
|        | 4.2.1 Pengertian Filter.....                                   | 31 |
|        | 4.2.2 Flow Chart Proses Seaming.....                           | 33 |
|        | 4.2.3 Pengertian Proses Seaming.....                           | 35 |
|        | 4.2.4 Inspeksi Proses Seaming.....                             | 36 |
| BAB V  | ANALISA HASIL PEMBAHASAN                                       |    |
|        | 5.1 Definisi Defect Seaming benjol.....                        | 43 |
|        | 5.2 Penjelasan Cause Effect Diagram Defect Seaming Benjol..... | 46 |
| BAB VI | KESIMPULAN DAN SARAN   |    |
|        | 6.1 Kesimpulan.....  | 49 |
|        | 6.2 Saran.....   | 50 |