



**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DALAM MEMBANGUN
ENGAGEMENT PADA FLORENCE MATTRESS INDONESIA
PERIODE 2018**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Komunikasi Bidang Studi Advertising dan Marketing Communication

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun oleh :
DENA DELANEY

44314010023

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018