



**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DALAM MEMBANGUN  
ENGAGEMENT PADA FLORENCE MATTRESS INDONESIA  
PERIODE 2018**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Komunikasi Bidang Studi Advertising dan Marketing Communication

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Disusun oleh :  
**DENA DELANEY**

**44314010023**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2018**