

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Teori	7
2.1.1 Six Sigma.....	7
2.1.2 Tahap Pelaksanaan Six Sigma.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran	26
BAB III Metode Penelitian	
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Jenis Data dan Informasi	27
3.3 Metode Pengumpulan Data	28
3.4 Metode Pengumpulan Pengolahan dan Analisa Data	28
3.5 Langkah-langkah Penelitian	29

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Pengumpulan Data	30
4.1.1 Profil Perusahaan PT XYZ	30
4.1.2 Struktur Organisasi	31
4.1.3 Tahapan proses produksi di Perusahaan	32
4.2 Pengolahan Data	37
4.2.1 Tahap Define	37
4.2.2 Tahap Measure	40
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian	43
5.2 Tahap Analysis	43
5.3 Tahap improve	46
5.3.1 Usulan Perbaikan	51
5.4 Tahap Control	51
5.5 Rekapitulasi hasil Penelitian	52
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	55
6.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59